

1	Was ist der ‚BULKMAILER‘?	2
2	Was ist die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘?	2
3	Darstellung des praktische Ablaufs	3
3.1	Die Vorlage für das E-Mail in ‚BULKMAILER‘	3
3.2	Ausschluss-Adressen in Act! zusammenstellen	4
3.3	Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ konfigurieren	5
3.3.1	Feldverbindungen zwischen Act! und ‚BULKMAILER‘ festlegen	5
3.4	Ausschluss-Adressen nach ‚BULKMAILER‘ übergeben	6
3.5	Ausschlussadressen im ‚BULKMAILER‘	6
3.6	E-Mail-Versandadressen in Act! zusammenstellen	7
3.7	Übergabe der Versandadressen in den ‚BULKMAILER‘	7
3.8	Adressliste in ‚BULKMAILER‘	8
3.9	Das Mailing wird in ‚BULKMAILER‘ generiert	9
3.10	Das generierte E-Mail in der Vorschau	10
3.11	Das Serien-E-Mail wird versendet.....	11
3.12	Das Sendeprotokoll wird in Act! protokolliert.....	13
3.13	Sendeprotokolle in Act! auswerten.....	15
3.14	Das Feedback-Modul im ‚BULKMAILER‘ nutzen	16
3.14.1	Bounce-E-Mails in die Ausschlußliste von ‚BULKMAILER‘ eintragen	17
3.15	Act!-Kontaktsuche aus Ausschlußliste bearbeiten	18
4	Fazit des Zusammenspiel zwischen Act! und ‚BULKMAILER‘	18

1 Was ist der ‚BULKMAILER‘?

Der ‚BULKMAILER‘ ist eine E-Mail-Versandsoftware für die Versendung von größeren und großen E-Mail-Stückzahlen. Der ‚BULKMAILER‘ wird entwickelt von der Firma Kroll-Software aus der Schweiz und befindet sich seit vielen Jahren im Einsatz bei Melville-Schellmann.

Der ‚BULKMAILER‘ ist eine leistungsfähige Windows-Anwendung und bietet eine Vielzahl von durchdachten Funktionen, die von der Erstellung einer E-Mail-Vorlage, über die Versendung der E-Mails, bis hin zum Feedback-Management von E-Mail-Rückläufern reicht.

2 Was ist die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘?

Die von Melville-Schellmann entwickelte Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ sorgt für ein Zusammenspiel von Act! mit der E-Mail-Software ‚BULKMAILER‘. Die Schnittstelle wurde für Anwender von ActOptimum konzipiert (*ActOptimum ist ein Funktionsaufsatz von Melville-Schellmann für Act!-Anwender*).

Das Zusammenspiel, welches über die Schnittstelle erreicht wird, betrifft verschiedene Aspekte und wird nachfolgend hier erläutert.

3 Darstellung des praktische Ablaufs

Bei der Erläuterung gehen wir von einem konkreten Anwendungsfall aus und beschreiben Schritt für Schritt das Vorgehen für ein erfolgreiches E-Mail-Management.

3.1 Die Vorlage für das E-Mail in ‚BULKMAILER‘

Die Vorlage für das geplante Serien-E-Mail wird entweder direkt in ‚BULKMAILER‘ erstellt, oder als bereits fertige HTML-Vorlage in den Vorlagenorder des ‚BULKMAILER‘ kopiert.

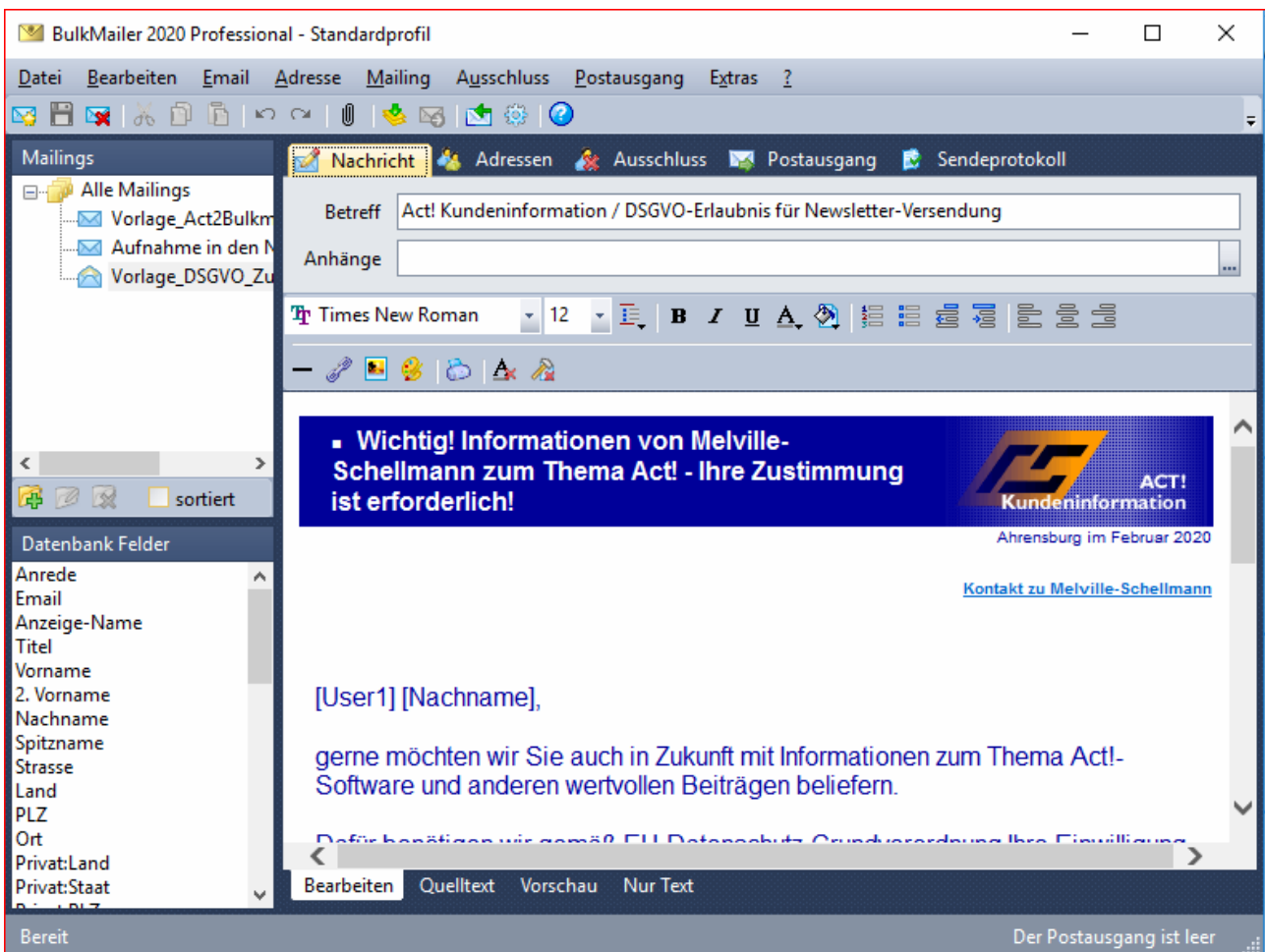


Bild 01

Der E-Mail-Editor von ‚BULKMAILER‘ unterstützt sowohl TXT-, als auch HTML-Vorlagen. Wahlweise können HTML-Vorlagen auch mit anderen Programmen erstellt, und dann in den Vorlagenordner von ‚BULKMAILER‘ kopiert werden

3.2 Ausschluss-Adressen in Act! zusammenstellen

Da es jedem E-Mail-Empfänger freisteht, dem weiteren Erhalt von E-Mail-Newslettern zu widersprechen, oder aus anderen Gründen keine Info-E-Mails an bestimmte Personen versendet werden sollen, ist es wichtig, in Act! ein spezielles Kontaktfeld ‚Verteilerstatus‘ hierfür vorzuhalten.

Es empfiehlt sich, dieses Feld (in unserem Beispiel ‚**VT-Aktion**‘) an eine Drop-Down-Liste zu koppeln, welche eine klar definierte Auswahl bietet (z.B.: **01-E-Mail-Austragung gewünscht**, **02- E-Mail-Austragung wegen Arbeitsstatus**, **03- E-Mail-Austragung wegen Black-List**, **04- E-Mail-Austragung wegen Unzustellbarkeit**, **05- E-Mail-Austragung wegen Art Geschäftsverbindung**,, **10-E-Mail-Erhalt wegen DSGVO-Zustimmung**, **11- E-Mail-Erhalt wegen Kauf**).

Über dieses Feld sind Sie in der Lage, schnell ein aktuelles Suchergebnis in Act! zu bilden von Kontakten, die aus dem nächsten Newsletter ausgespart werden sollen.

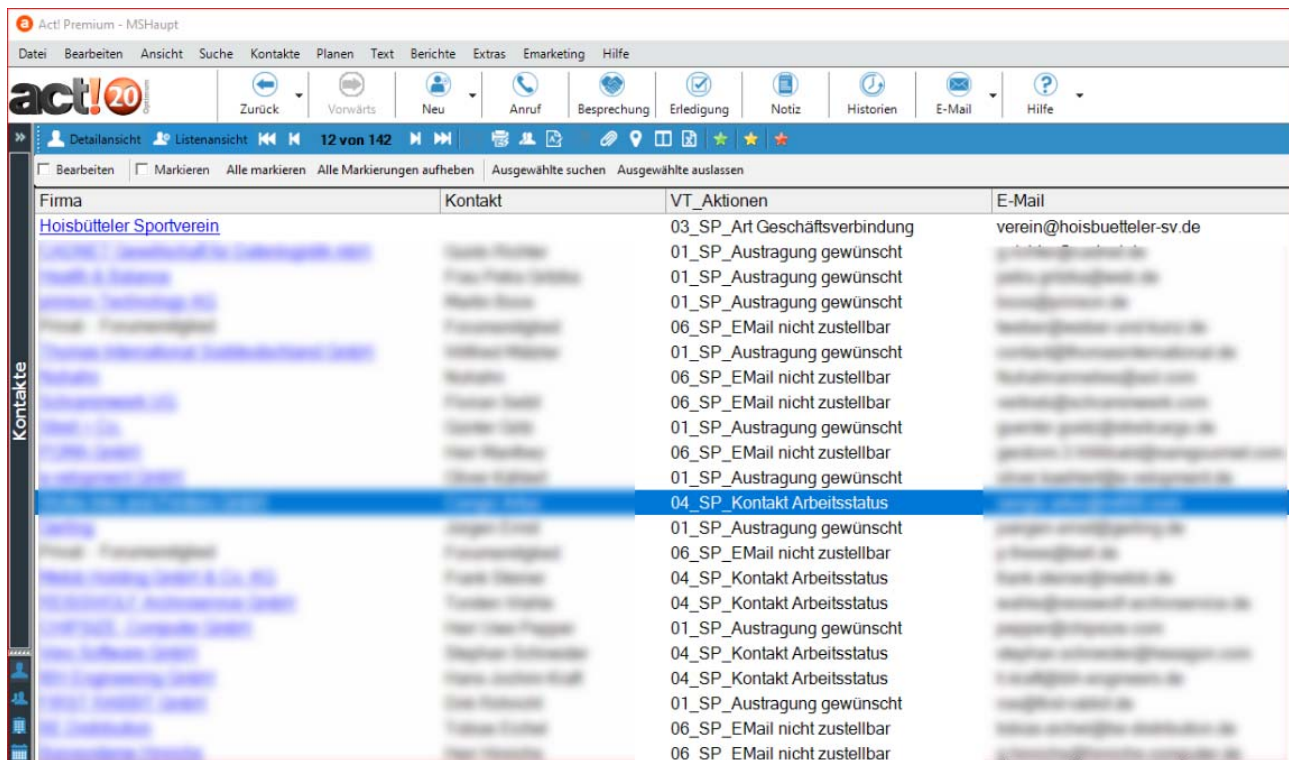


Bild 02

Kontaktliste in Act! mit einem gefilterten Suchergebnis von 142 Kontakten, die aufgrund ihres Verteilerstatus **keinen** Newsletter erhalten sollen.

3.3 Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ konfigurieren

Für die Zuordnung der benötigten Act!-Kontaktfelder mit den entsprechenden Adressfeldern im ‚BULKMAILER‘ gibt es einen speziellen Einstellungsbereich.

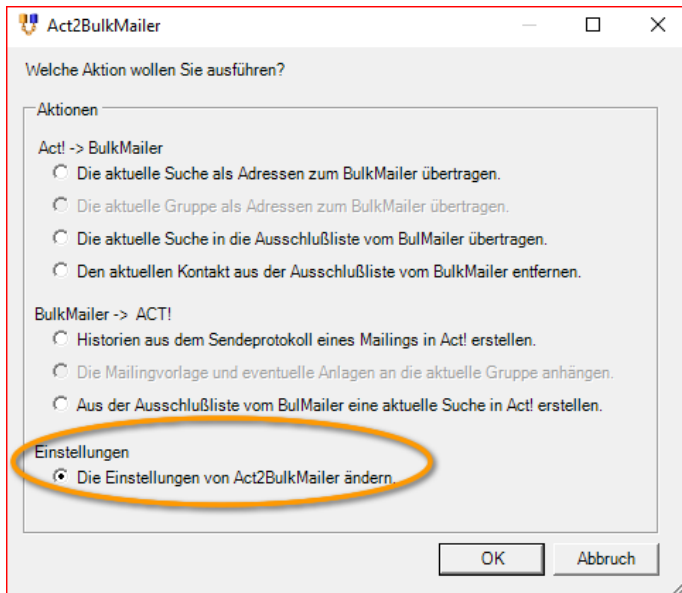


Bild 03

3.3.1 Feldverbindungen zwischen Act! und ‚BULKMAILER‘ festlegen

Für die Zuordnung der benötigten Act!-Kontaktfelder mit den entsprechenden Adressfeldern im ‚BULKMAILER‘ gibt es einen speziellen Einstellungsbereich

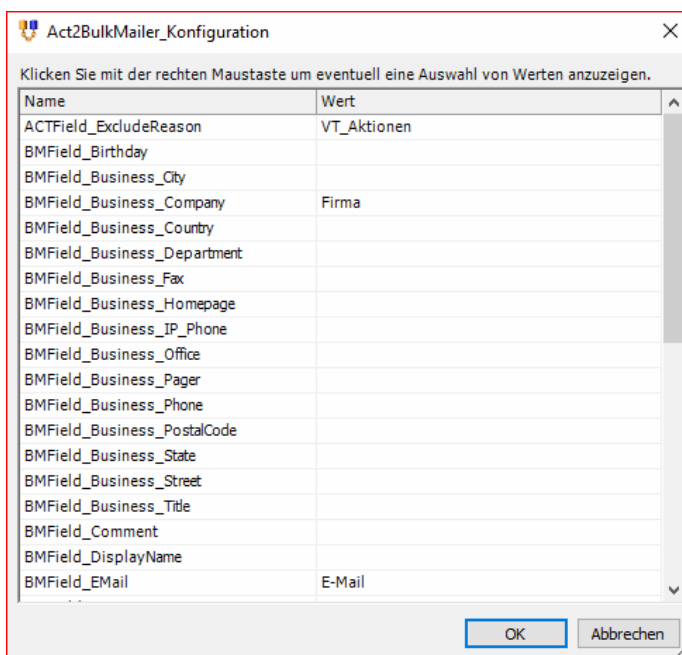


Bild 04

Per rechter Maustaste haben Sie Zugriff auf alle Kontaktfelder Ihrer Act!-Datenbank

3.4 Ausschluss-Adressen nach ‚BULKMAILER‘ übergeben

Nun wird erstmals die Adressübergabe der Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ aktiviert. Über einen Menüeintrag in Act! wird der Vorgang gestartet:

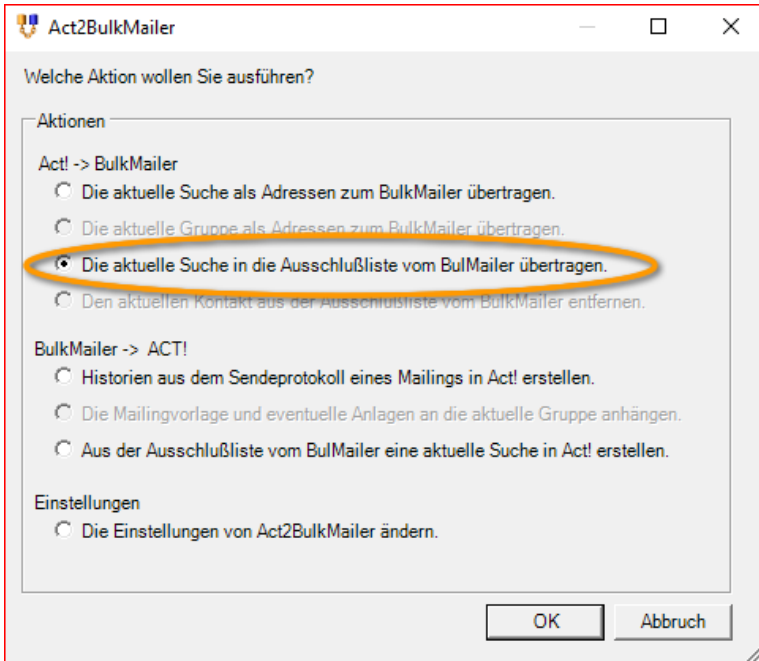


Bild 05

3.5 Ausschlussadressen im ‚BULKMAILER‘

Auf der Seite des ‚BULKMAILER‘ stellt sich das Ergebnis nun folgendermaßen dar:

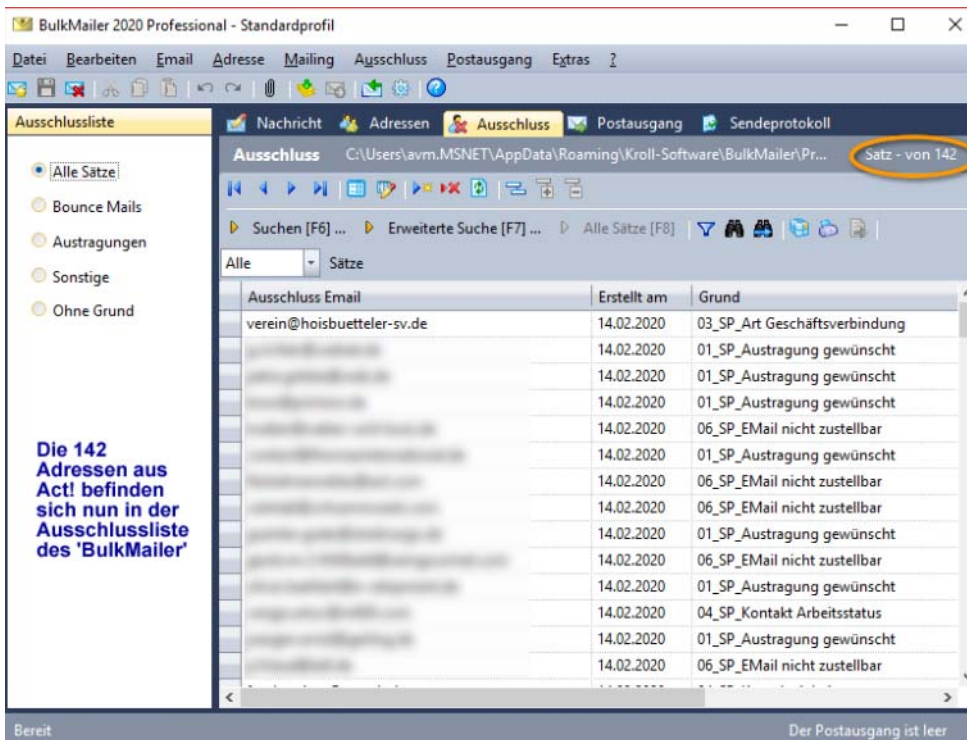


Bild 06

Im Ausschlussbereich des ‚BULKMAILER‘ befinden sich nun alle übertragenen Act!-Adressen, die vom Erhalt eines Newsletters ausgespart werden sollen.

3.6 E-Mail-Versandadressen in Act! zusammenstellen

Mit den Hilfsmitteln von Act! wird nun die Zielgruppe für den nächsten E-Mail-Newsletter ermittelt.

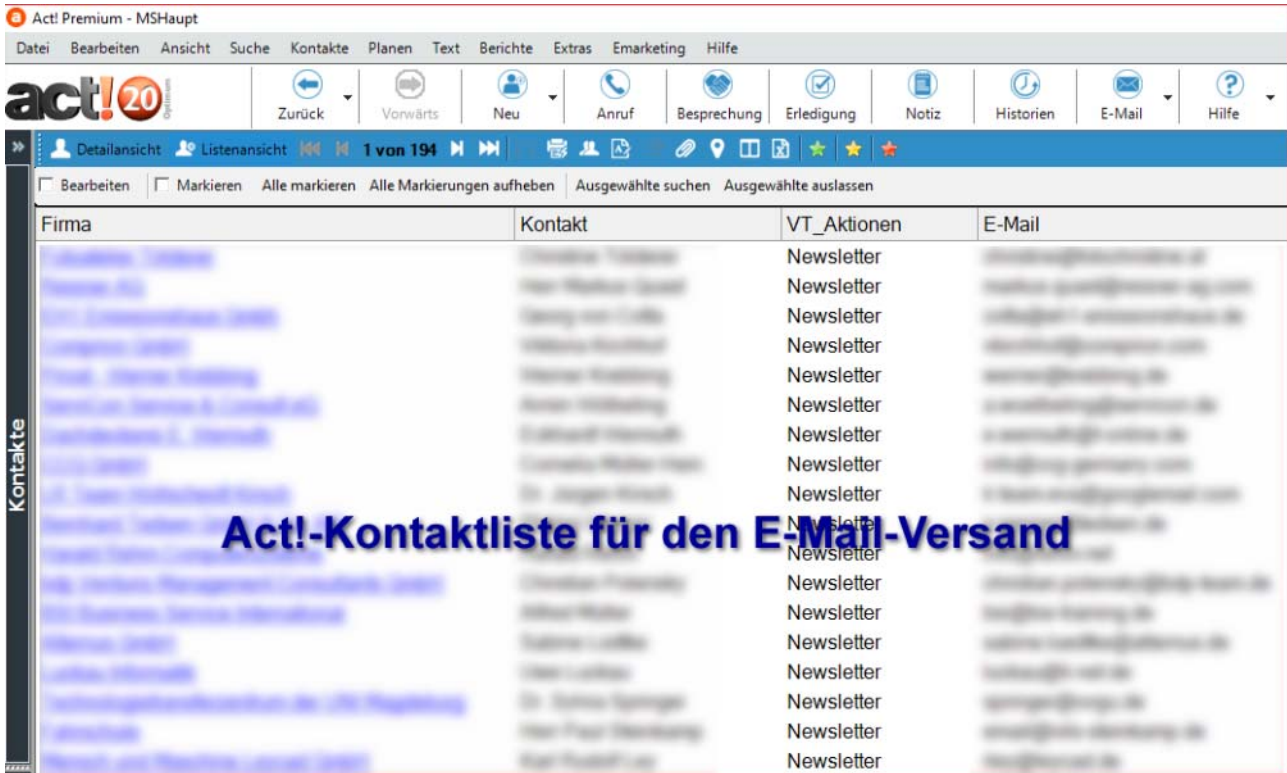


Bild 07

3.7 Übergabe der Versandadressen in den ‚BULKMAILER‘

Mit der Schnittstelle ACT2BULKMAILER‘ wird nun die aktuelle Kontaktsuche von Act! in die Adressliste des ‚BULKMAILER‘ übertragen‘.

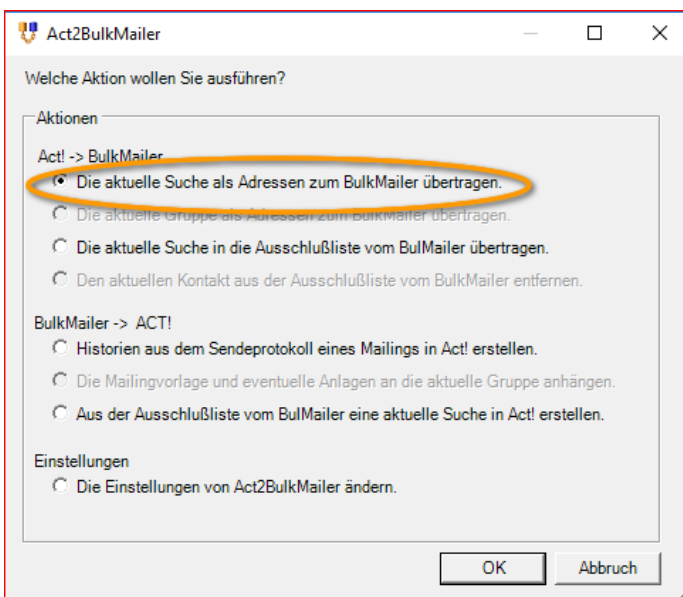


Bild 08

3.8 Adressliste in ‚BULKMAILER‘

Nachstehend wird die Adressliste des ‚BULKMAILER‘ dargestellt. Die aktuelle Kontaktsuche in Act! (bestehend aus 194 Adressen) befindet sich nun ebenfalls im ‚BULKMAILER‘.

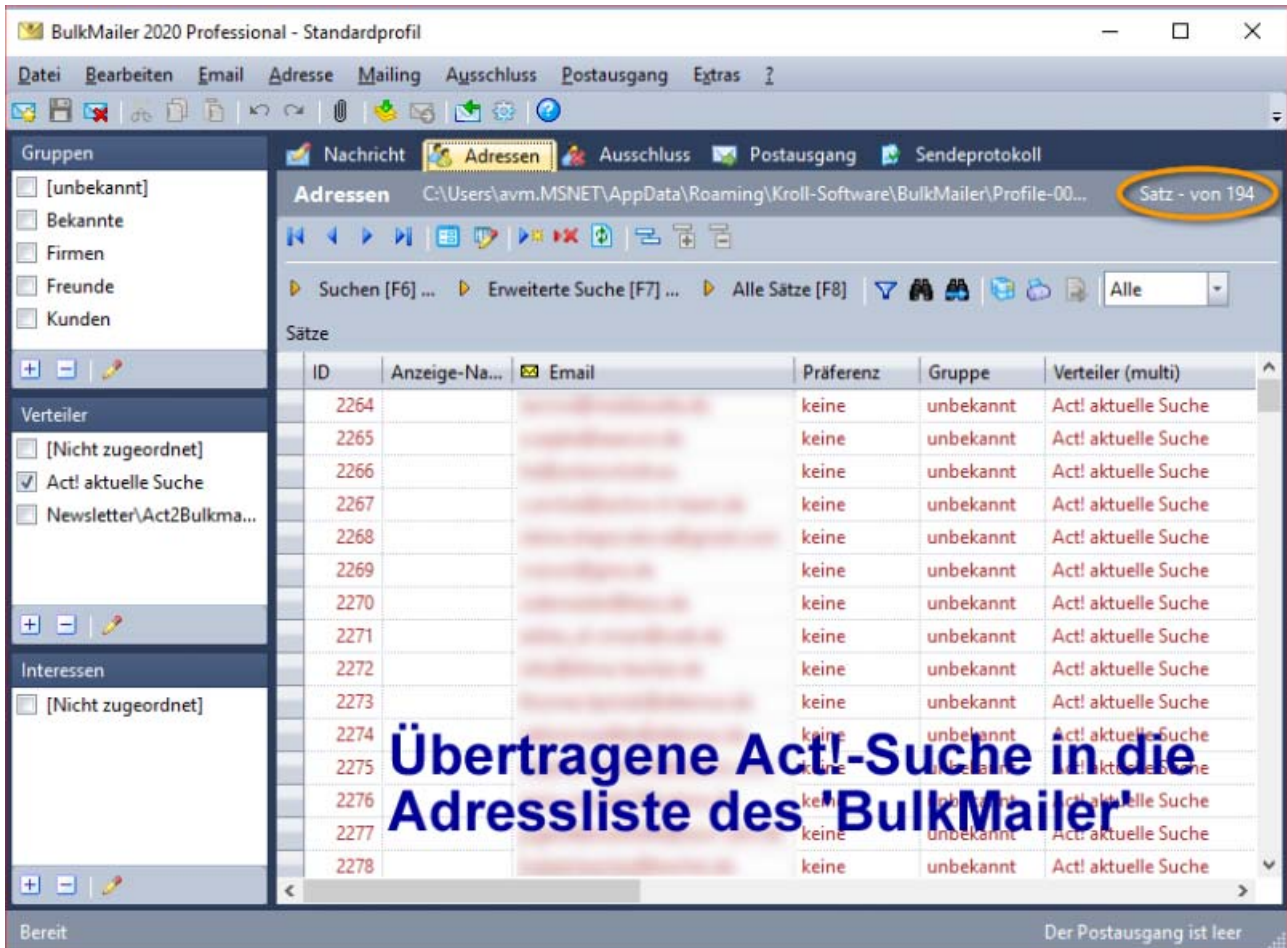


Bild 09

Die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ überträgt wahlweise eine sog. ‚Aktuelle Suche‘, oder aber die Kontaktmitglieder einer ausgewählten Act!-Gruppe nach ‚BULKMAILER‘. Über verschiedene Verteilersichten läßt sich auswählen, welcher Zielgruppenbereich angeschrieben werden soll.

3.9 Das Mailing wird in ‚BULKMAILER‘ generiert

Im nächsten Arbeitsschritt wird das Mailing, bestehend aus den 194 übertragenen Act!-Kontaktadressen erstellt.

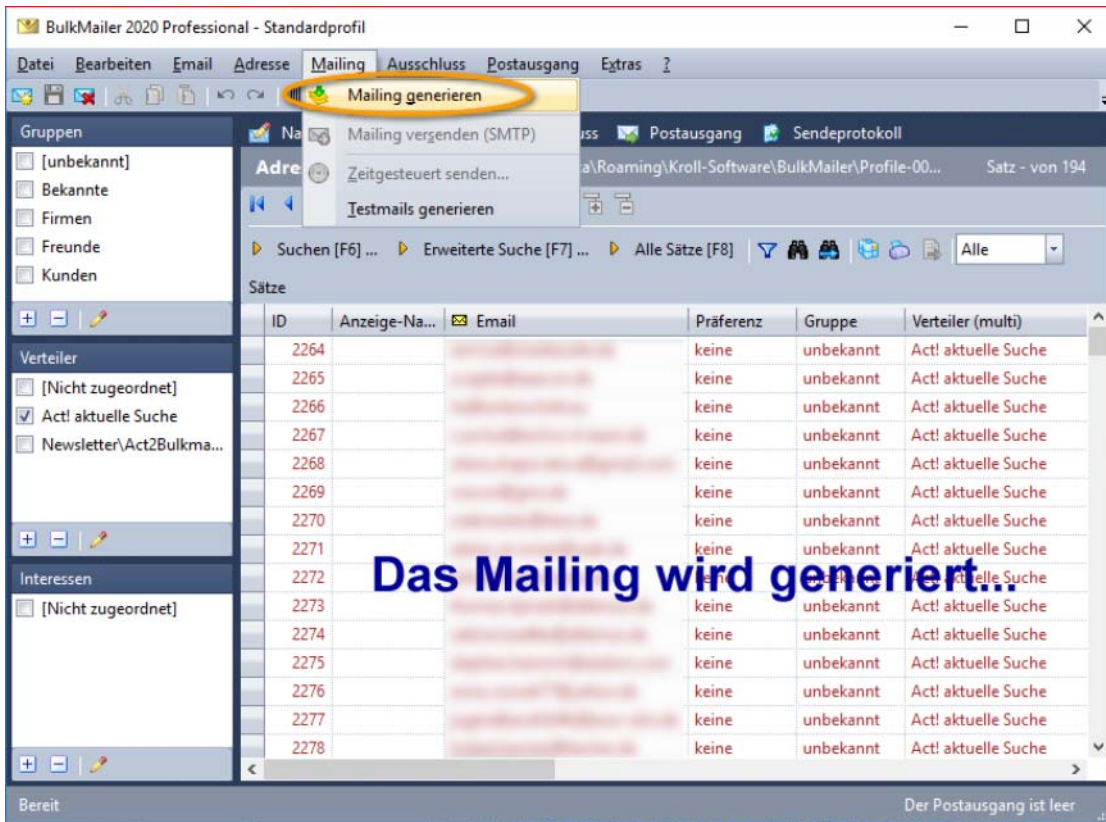


Bild 10

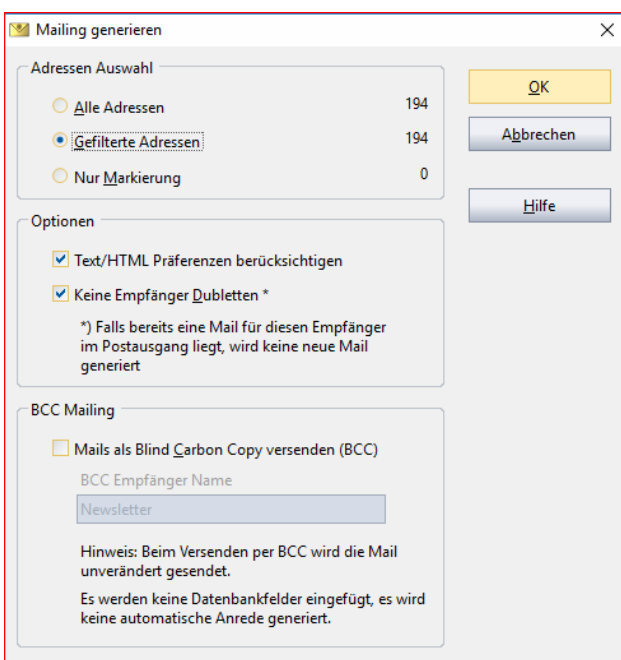


Bild 11

3.10 Das generierte E-Mail in der Vorschau

Nachdem Sie das E-Mail generiert haben, wird es Ihnen zunächst in der Vorschau angezeigt. Erst, wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, wird es in den Postausgang gelegt.

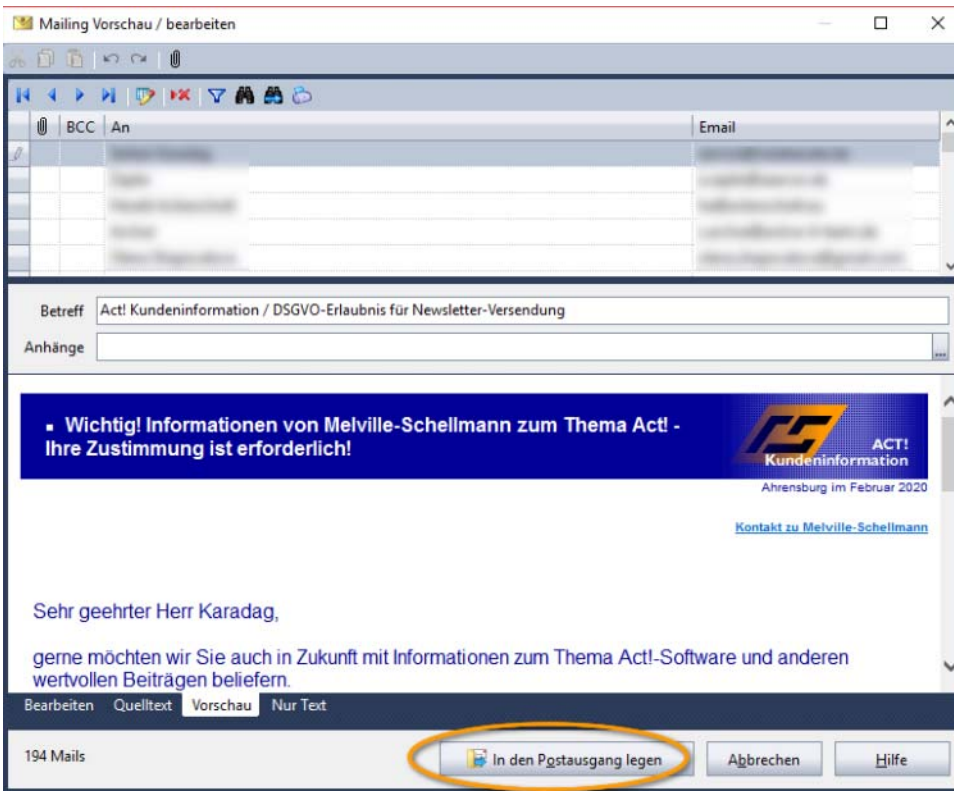


Bild 12

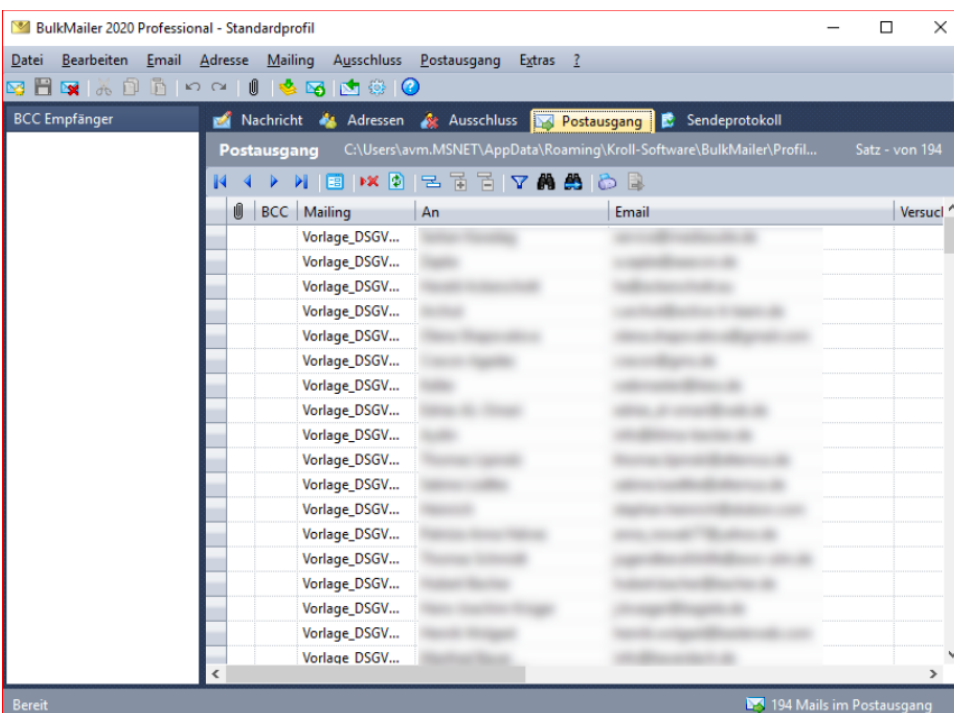


Bild 13

3.11 Das Serien-E-Mail wird versendet

Nachdem nun alle Vorbereitungen abgeschlossen sind, wird die Versendung des Serien-E-Mails über den ‚BULKMAILER‘ gestartet.

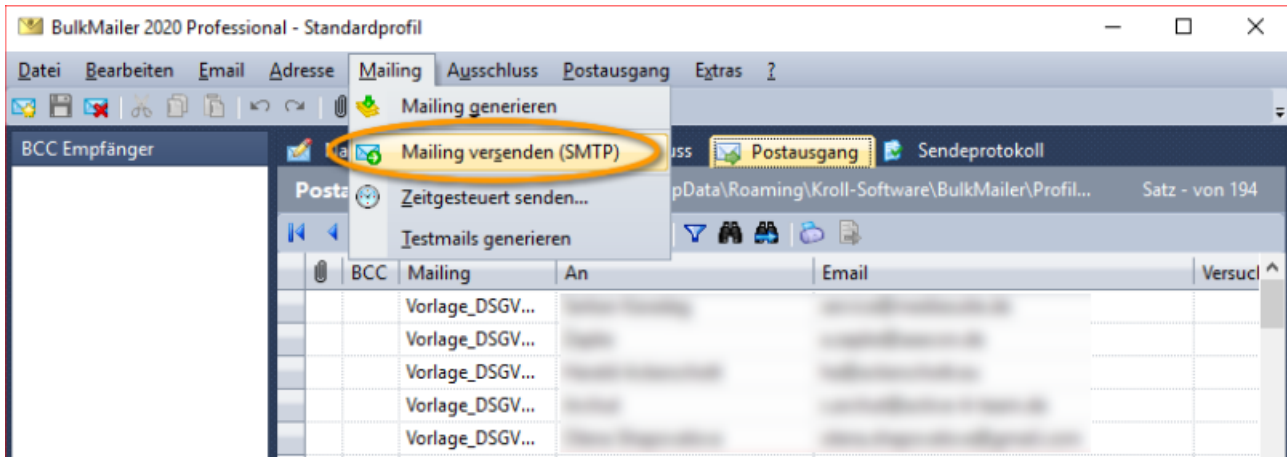


Bild 14

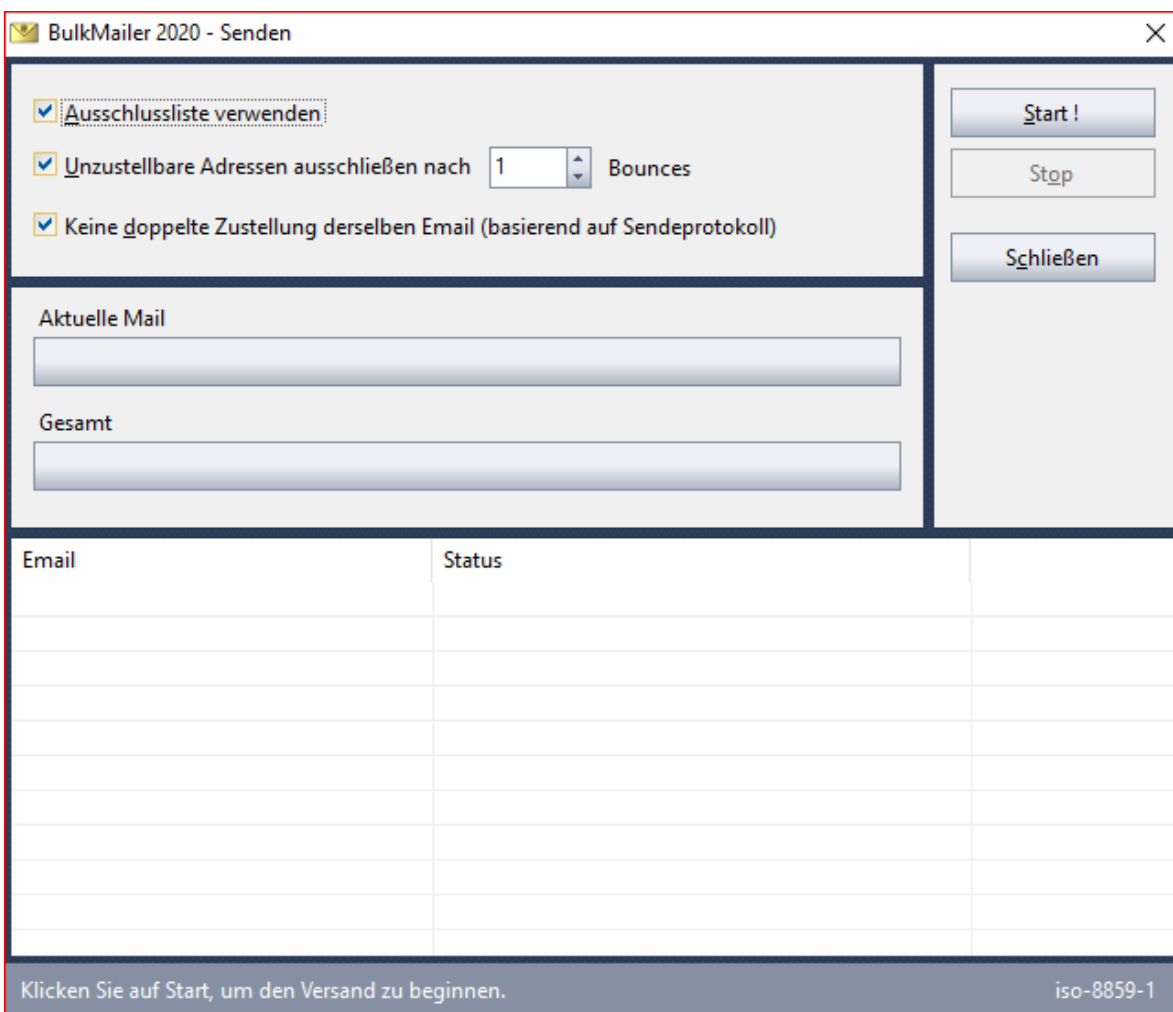


Bild 15

BulkMailer 2020 - Senden

Ausschlussliste verwenden

Unzustellbare Adressen ausschließen nach Bounces

Keine doppelte Zustellung derselben Email (basierend auf Sendeprotokoll)

Start!

Stop

Schließen

Aktuelle Mail

Gesamt: 194 von 194

Email	Status
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK
✓ [blurred]	OK

Bereit iso-8859-1

BulkMailer 2020

i Mailversand fertig.

OK

Bild 16

3.12 Das Sendeprotokoll wird in Act! protokolliert

Nach dem erfolgten Versand der E-Mail hat der ‚BULKMAILER‘ ein Sendeprotokoll angefertigt. Mittels der Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ werden nun aus diesem Sendeprotokoll entsprechende Historieneinträge bei den Act!-Kontakten erzeugt.

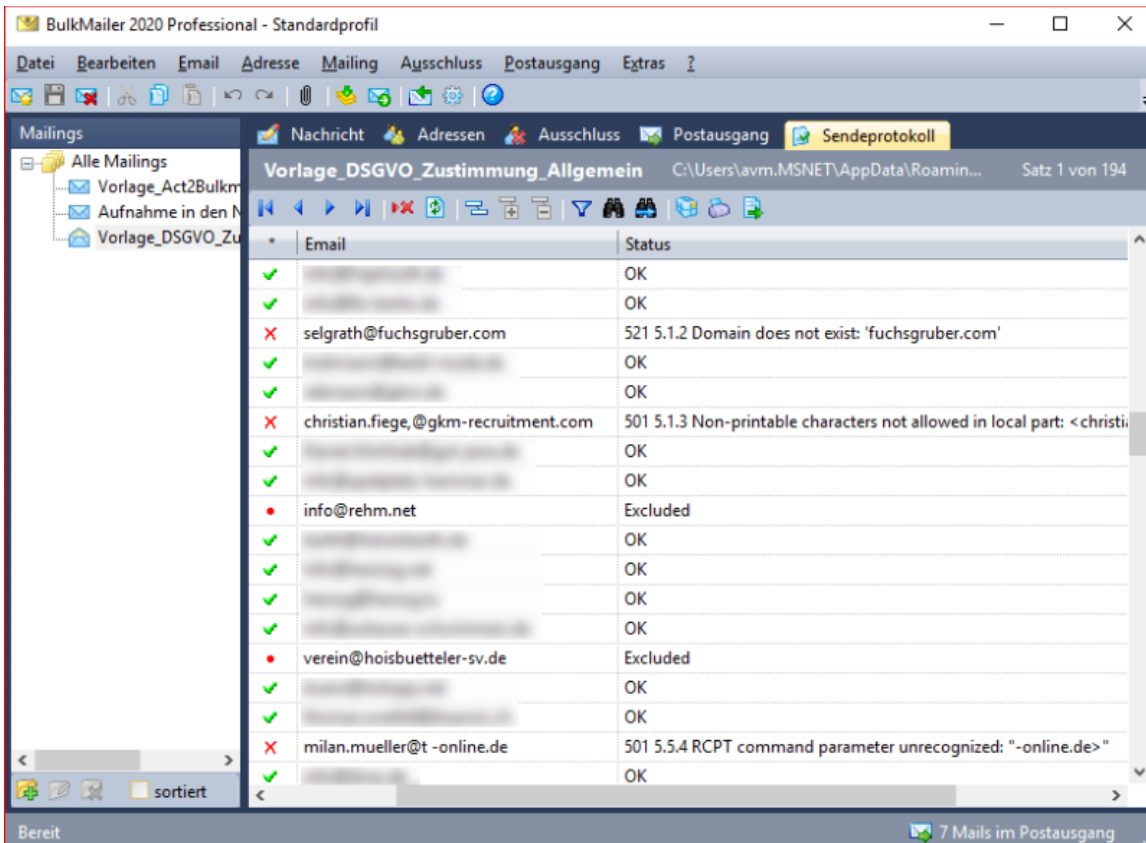


Bild 17

Das Sendeprotokoll des ‚BULKMAILER‘ zeigt an, welche E-Mails versendet wurden, und welche nicht.

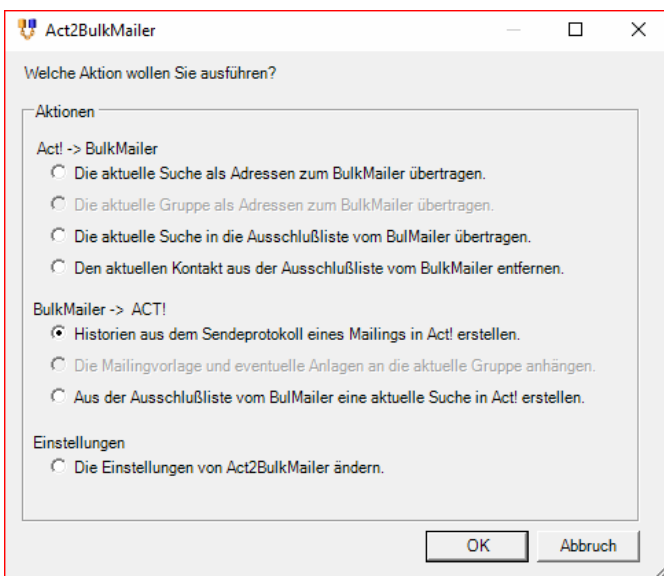


Bild 18

Aus dem Sendeprotokoll werden nun Historieneinträge bei den einzelnen Act!-Kontakten erzeugt.

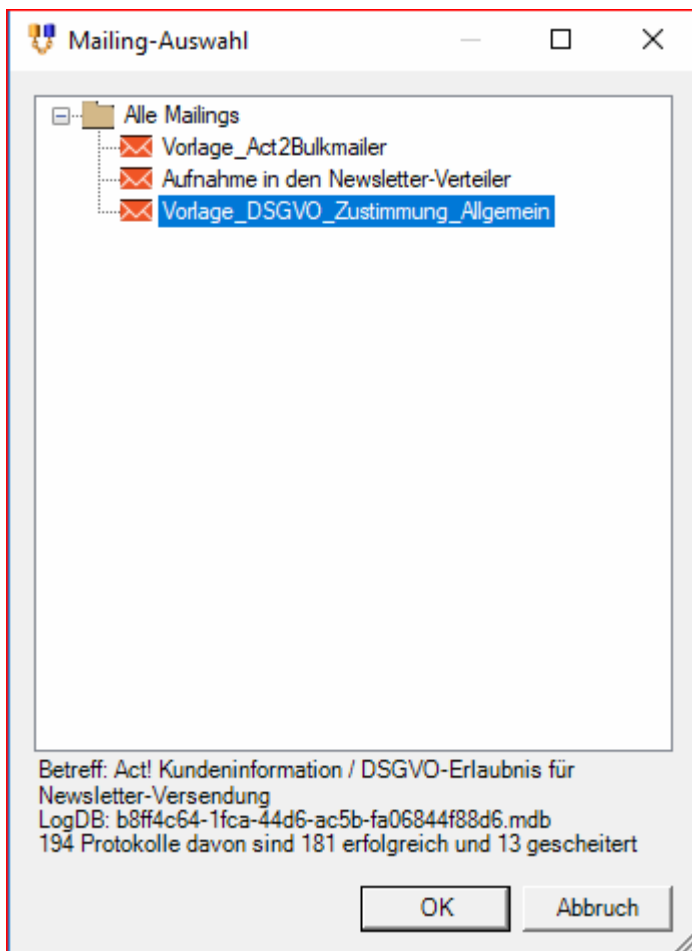


Bild 19

Vor der Erzeugung der Historien wählen Sie noch die entsprechende E-Mail-Vorlage aus. Ein frei wählbarer Detailtext zu den Act!-Historien wird ebenfalls abgefragt.

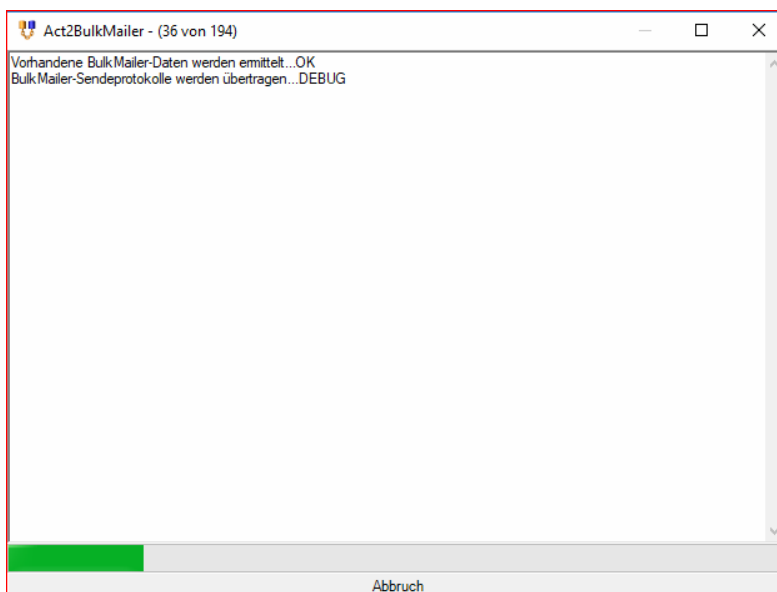


Bild 20

Die Protokollerstellung in Act! läuft... .

3.13 Sendeprotokolle in Act! auswerten

Nachdem die Sendeprotokolle in Act! erstellt wurden, kann nun über die Act!-Historienliste gezielt nach fehlgeschlagenen E-Mail-Zustellungen gesucht werden.

Aus den gefilterten Historien läßt sich anschließend eine Kontaktsuche in Act! erstellen, bei welcher der Verteilerstatus dieser Kontakte mittels der Act!-Funktion ‚Bearbeiten => Ersetzen‘ entsprechend korrigiert werden kann.

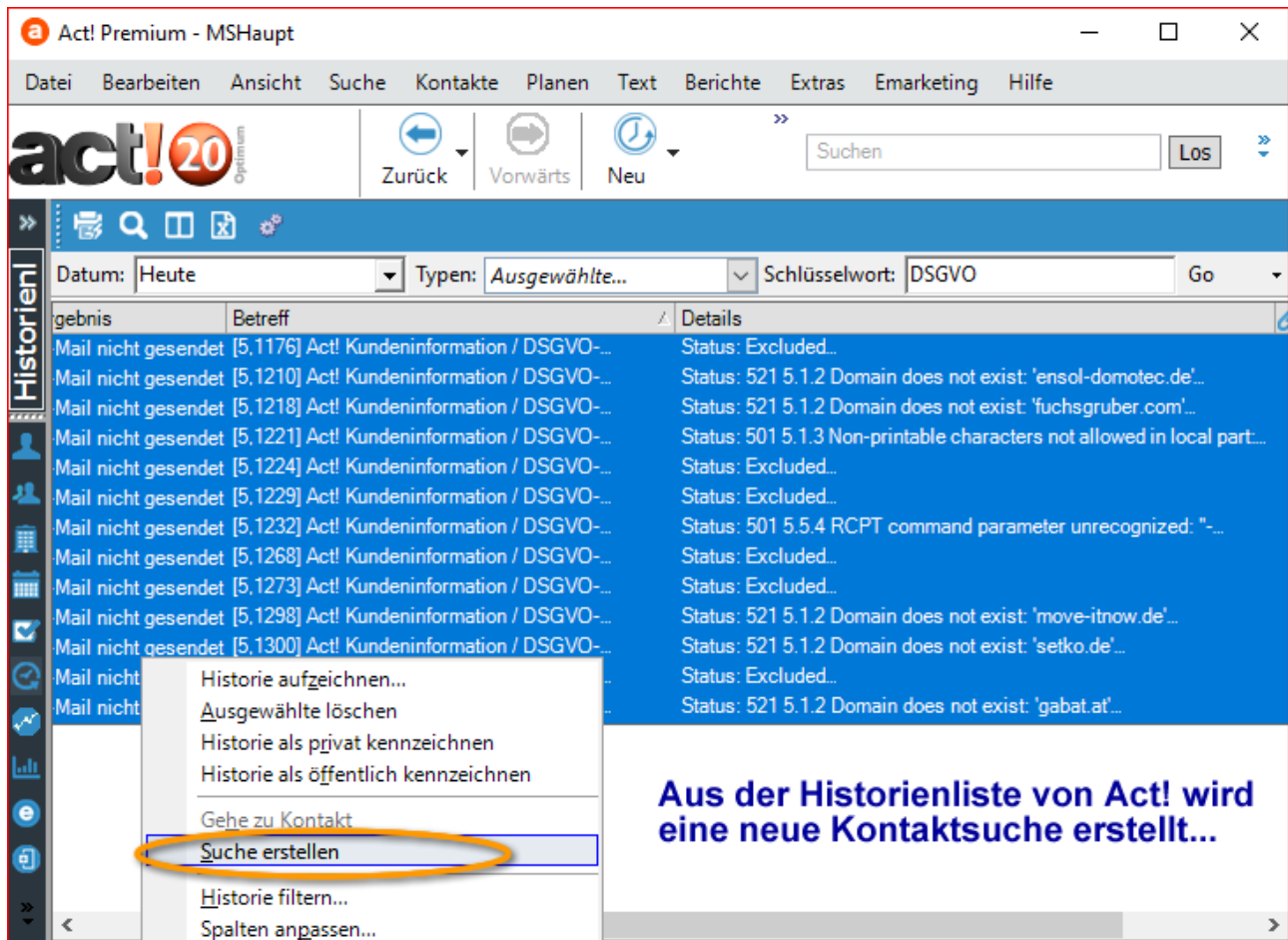


Bild 21

Die Historienliste in Act! eignet sich ideal, um die nicht zugestellten Kontakte zu identifizieren. Der Verteilerstatus der gefundenen Kontakte kann anschließend über eine Bordfunktion von Act! (Bearbeiten → Ersetzen) korrigiert werden.

3.14 Das Feedback-Modul im ‚BULKMAILER‘ nutzen

Das Feedback-Modul dient dazu, die Behandlung von Antwortmails zu automatisieren.

Das Programm holt Mails von einem bestimmten POP3-Postfach ab und führt - abhängig von frei definierbaren Filtern - bestimmte Aktionen durch:

- Eintragung des Absenders in eine BULKMAILER-Adressdatenbank (*subscribe*)
- Eintragung des Absenders in die Ausschlußliste (*unsubscribe*)
- Bounce-Management
- Weiterleitung / Umleitung der Mail an eine andere Adresse
- Ausführung eines Programms

Die Nachricht kann dabei wahlweise auf dem Server belassen oder gelöscht werden. Der Vorgang kann zeitgesteuert ausgeführt werden.

Am Beispiel von sog. „Bounce-E-Mails“ zeigen wir im letzten Schritt dieser Dokumentation, wie Sie Rückläufer-E-Mails, die nicht zugestellt werden konnten, erkennen, und diese Information ihren Weg in die Act!-Anwendung findet.

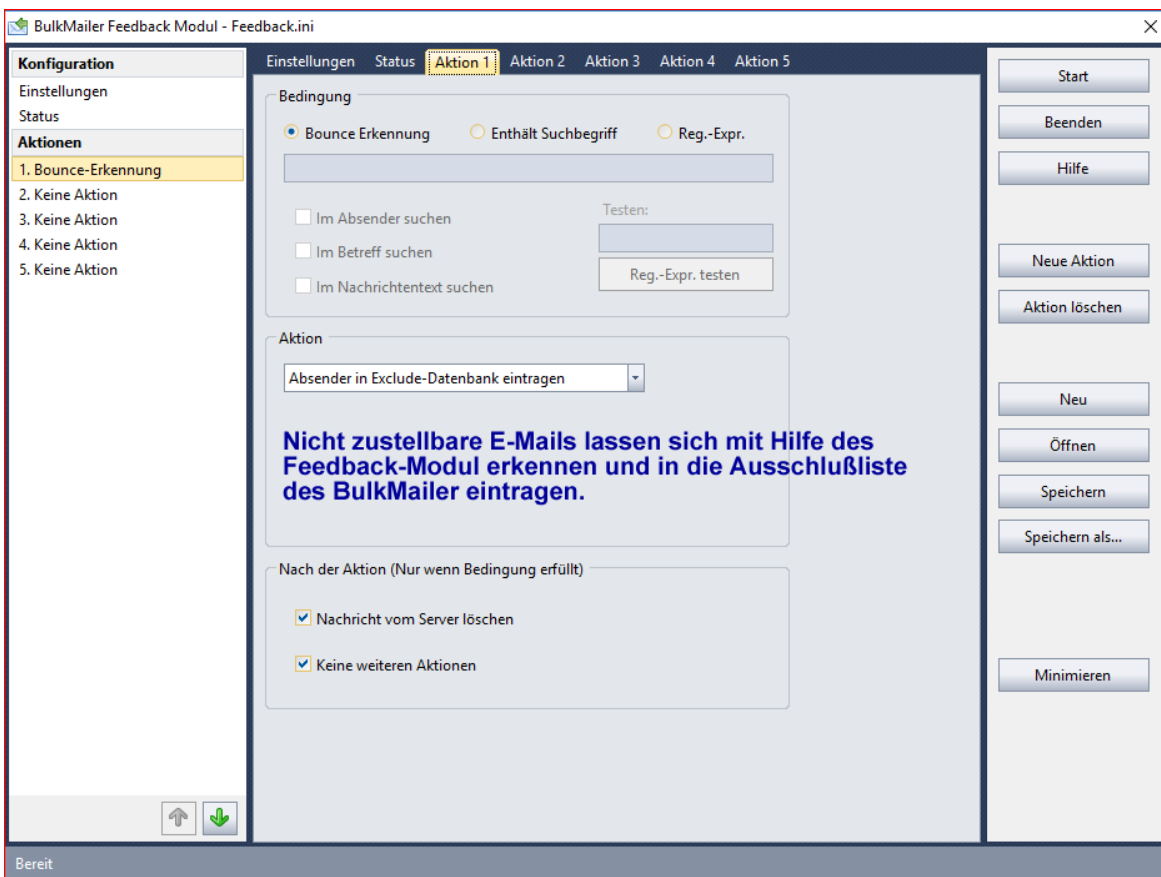


Bild 22

Das Feedback-Modul des ‚BULKMAILER‘ ist ein mächtiges Werkzeug, um die Rückläufer aus dem E-Mail gezielt auszuwerten – und die Rückkopplung der Ergebnisse in die Act!-Datenbank sicher zu stellen.

3.14.1 Bounce-E-Mails in die Ausschußliste von ‚BULKMAILER‘ eintragen

Die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ verfügt über eine Funktion, die es ermöglicht, aus den Einträgen in der Ausschußliste des ‚BULKMAILER‘ eine neue Kontaktsuche in Act! zu erstellen.

Diese Möglichkeit nutzen wir, um in Act! die Kontakte zu identifizieren, bei denen eine E-Mail-Zustellung nicht möglich war, und deren Verteilerstatus entsprechend zu korrigieren.

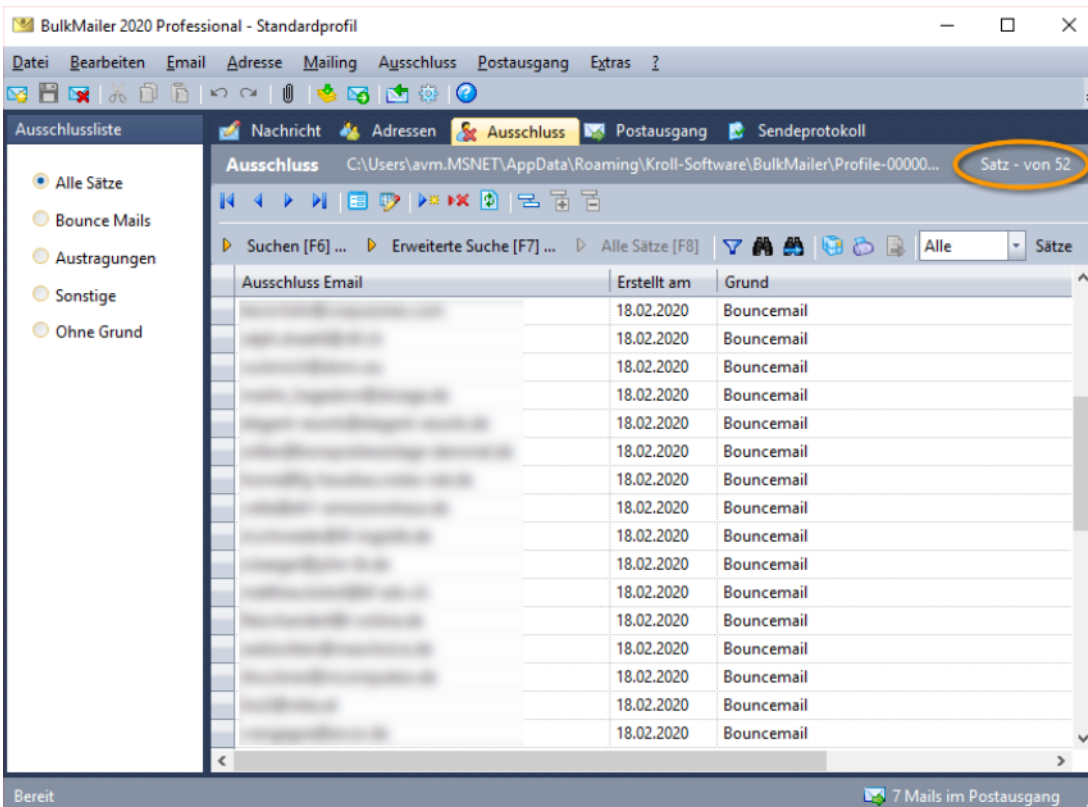


Bild 23

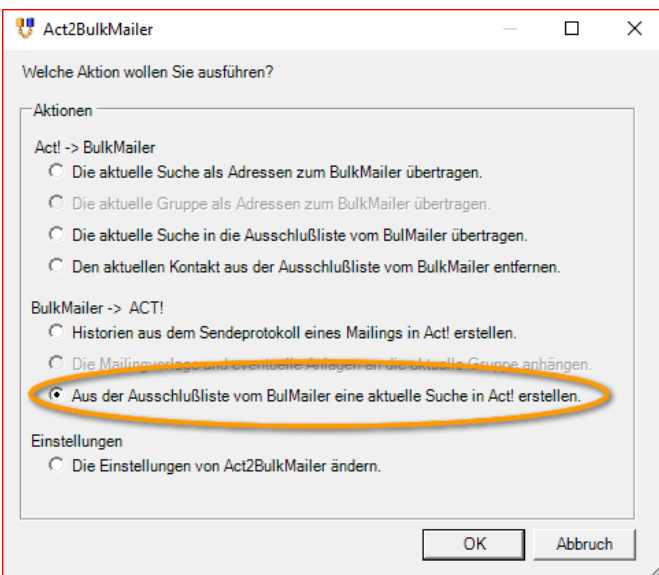


Bild 24

3.15 Act!-Kontaktsuche aus Ausschlußliste bearbeiten

Nachdem wir über die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ eine neue Kontaktsuche in Act! erzeugt haben, können wir den bisherigen Verteilerstatus „Newsletter“ über die Act!-Funktion Bearbeiten → Ersetzen durch den neuen Verteilerstatus „E-Mail nicht zustellbar“ ersetzen.

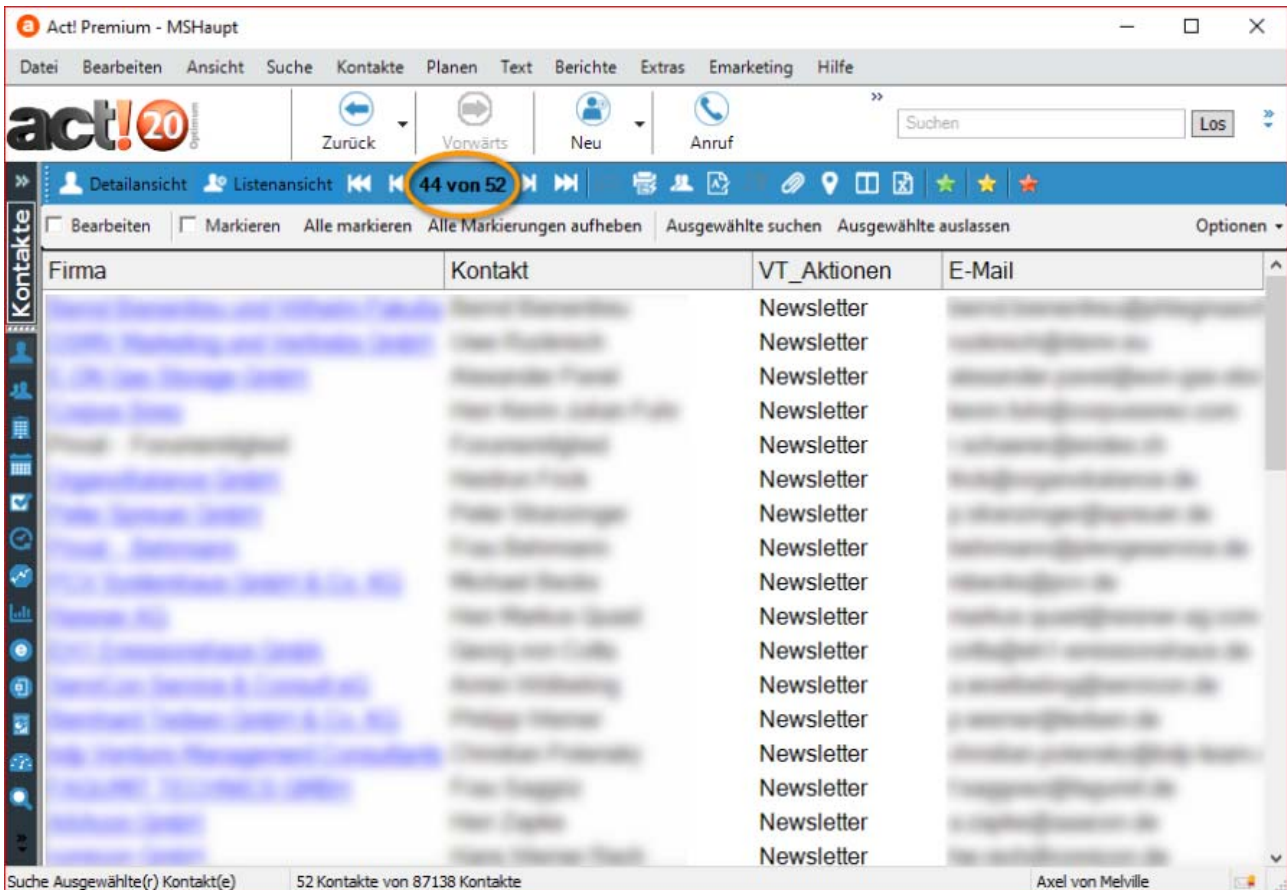


Bild 25

4 Fazit des Zusammenspiel zwischen Act! und ‚BULKMAILER‘

Sowohl Act! als CRM-Lösung, als auch der ‚BULKMAILER‘ als E-Mail-Versandsoftware sind jeweils mächtige und leistungsstarke Werkzeuge.

Über die Schnittstelle ‚ACT2BULKMAILER‘ ist es gelungen, diese beiden Anwendungen dichter zusammen zu führen und für ein sinnvolles Zusammenspiel zu sorgen.